

Salictum alpacafarm

Retourneren/Omruilen

"De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen veertien kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst" .

U hebt het recht om - zonder opgave van een specifieke reden - binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling van uw aankoop af te zien. U dient uw retour binnen 14 kalenderdagen op één van de volgende manieren aan te melden:

- Via uw webshop-account: log in op onze webshop en ga naar "Mijn account-Mijn bestellingen". Klik op "Details" van de betreffende bestelling. Vink de artikelen aan welke u wilt retourneren, geef in het tekstvak de reden van retour aan en klik op "retourbon aanmaken".
- Per e-mail: vul het herroepingsformulier op de achterzijde volledig in. Verstuur het als bijlage, of neem de gevraagde informatie op in een e-mail. Verstuur uw e-mail naar shop@salictum.com.
- Per post: vul het herroepingsformulier op de achterzijde volledig in. Stuur het formulier in een voldoende gefrankeerde envelop naar: Salictum alpacafarm - Webshop, Langestraat 12, 3360 Bierbeek, België.

Het te retourneren artikel dient u vervolgens uiterlijk binnen 14 kalenderdagen ná het invoeren van uw herroepingsrecht aan Salictum alpacafarm terug te sturen of in onze winkel in Bierbeek af te geven.

Salictum alpacafarm beroept zich op geen enkele uitzonderingsgrond betreffende het herroepingsrecht, uitgezonderd indien het artikel zichtbaar gebruikt of beschadigd is. Voor meer informatie over het herroepingsrecht, kijkt u best op de website <http://economie.fgov.be/nl/consument/Handelspraktijken>. Retourzendingen moeten voldoende gefrankeerd zijn. Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

Retours die binnengebracht worden bij Salictum alpacafarm, worden contant terugbetaald of, indien deze op voorraad zijn in de winkel, omgeruild. In geval van terugzending wordt het reeds betaalde bedrag binnen 14 dagen teruggestort op uw rekening. Wanneer u kiest om uw artikel om te ruilen, dragen wij zorg dat het nieuwe artikel zo snel mogelijk naar u verstuurd zal worden. Eventueel te veel betaald bedrag zal op uw bankrekening worden teruggestort.

De goederen dienen steeds in de originele verpakking teruggestuurd te worden. Als een artikel al gebruikt is of als het artikel beschadigd is, kan Salictum alpacafarm het artikel niet meer terugnemen. De initiële verzendkosten worden bij een retour niet terug betaald.

Salictum alpacafarm

Formulier voor herroeping

(Dit formulier ingevuld versturen naar volgend (e-mail)adres wanneer u uw artikel wenst te retourneren)

Aan
Salictum alpacafarm – Webshop
Langestraat 12
3360 Bierbeek
België
Shop@salictum.com

Ik/Wij(*) deel/delen(*) u hierbij mede dat ik/wij(*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen(*)/levering van de volgende dienst(*) herroep/herroepen(*)

Artikel 1:

Artikel 2:

Artikel 3:

Artikel 4:

Artikel 5:

Besteld op(*)/Ontvangen op(*):

Bestelnummer:

Reden retour (niet verplicht):

.....

Naam/Namen consument(en)

.....

Adres consument(en):

.....

.....

Klantnummer:

Datum:

Handtekening van consument(en)

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is